

ООО «ПРОФБУХ»

Обозначение: RU.30208258.00001-01

Описание функциональных характеристик программного обеспечения и информация, необходимая для его установки и эксплуатации

Программное изделие «Бухэксперт», обозначение RU.30208258.00001-01

Настоящий документ является публичным описанием программного обеспечения «Бухэксперт» и размещается в открытом доступе по постоянной ссылке. Документ предназначен для пользователей и для экспертизы при включении ПО в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных.

1. Назначение и область применения

«Бухэксперт» — информационная система (база знаний) для специалистов по бухгалтерскому и налоговому учёту. ПО предоставляет справочные и обучающие материалы, статьи и инструменты по работе с бухгалтерскими документами и финансами, а также подписочный доступ к закрытым материалам, систему «вопрос–ответ» с экспертами, электронное обучение и тестирование, и онлайн-конструктор учётной политики организации.

Область применения — информационно-методическая поддержка бухгалтеров, аудиторов, финансовых специалистов и организаций при ведении бухгалтерского и налогового учёта.

2. Функциональные характеристики (по подсистемам)

Функциональность реализована собственными модулями (плагинами и темой) и сгруппирована в двенадцать подсистем:

ПС.1 — Контроль доступа, подписок и коммерции (ядро). разграничение доступа к платному контенту по подписке; интернет-магазин подписок и пакетов; обработка заказов и платежей (несколько платёжных методов); программа лояльности (баллы) и партнёрская программа; CRM для отдела продаж; массовые рассылки; аналитика; регламентные задачи.

ПС.2 — Представление и оформление. пользовательский интерфейс сайта: шаблоны разделов, лендинги, личный кабинет, страницы семинаров и вопросов; собственная подсистема входа/регистрации/восстановления пароля и входа по ссылке; видеоплеер с плейлистом и таймкодами; режим квазивебинара.

ПС.3 — Интеграции с внешними системами. обмен заказами и доступами с учётной системой 1С:Предприятие; управление приватными каналами подписчиков в Telegram

(привязка аккаунта, авто-одобрение по подписке, уведомления); синхронизация контактов с сервисом email/CRM-маркетинга.

ПС.4 — Безопасность. ограничение частоты обращений к формам и регистрациям по IP (защита от автоматизированного злоупотребления); харденинг платформы (отключение неиспользуемых интерфейсов, скрытие служебной информации).

ПС.5 — Комментарии и «Вопросы–Ответы». расширение системы комментариев под формат «вопрос–ответ»: вложения к комментариям (включая форматы документов учётных систем), шаблонные ответы экспертов, уведомления об ответах, административный мониторинг новых вопросов.

ПС.6 — Обучение и тестирование. тесты и экзамены с режимами прохождения, лимитом времени и проходным баллом; курсы с ограничением срока; генерация PDF-сертификатов; начисление баллов; сбор оценок и отзывов на семинары и вебинары.

ПС.7 — Контент и навигация. автоматическая перелинковка терминов (гlossарий); боковая лента активности; учёт просмотров и «горячих» записей; списки тематических материалов по категориям.

ПС.8 — Уведомления и онбординг пользователей. внутренние сообщения пользователю с индикатором непрочитанных; онбординговые письма новым пользователям и отслеживание воронки вовлечения.

ПС.9 — Внутренний учёт (back-office). управленческий учёт рабочего времени сотрудников: таймер задач, учёт времени на ответы, сводные отчёты по отделам и сотрудникам (внутренняя функция, недоступна клиентам).

ПС.10 — Регистрация и привлечение. формы регистрации у точки входа с А/В-выбором, согласие с условиями, запрос и SMS-подтверждение телефона, приветственный экран новых пользователей.

ПС.11 — Кэширование и производительность. кэширование административных выборок и статическое кэширование страниц для ускорения отдачи контента.

ПС.12 — Конфигуратор учётной политики. онлайн-конструктор приказа об утверждении учётной политики (бухгалтерский и налоговый учёт): пошаговая анкета, живой предпросмотр, экспорт документа в форматы HTML и DOCX; доступ — для коммерческих подписчиков.

3. Используемые технологии и среда функционирования

- язык программирования: PHP;
- платформа: система управления контентом WordPress с собственными плагинами и темой;
- СУБД: MySQL;

- полнотекстовый поиск: Elasticsearch (с поддержкой русской морфологии);
- веб-сервер / обратный прокси: Nginx, защищённое соединение TLS;
- кэш сессий: memcached;
- формирование документов PDF/HTML: безындерфейсный браузер (сервис рендеринга);
- развёртывание: контейнеризация Docker (Docker Compose);
- исходящая почта, регламентные задачи (cron), резервное копирование в S3-совместимое хранилище.

4. Системные требования

ПО — серверное веб-приложение. Клиентская часть — современный веб-браузер; специальное ПО на стороне пользователя не требуется.

Компонент	Требование
Серверная ОС	Linux (рекомендуется Ubuntu); поддерживается развёртывание на российских ОС (РЕД ОС, Astra Linux) — Ubuntu
Контейнеризация	Docker и Docker Compose
Оперативная память сервера	значительный объём (десятки ГБ) с учётом буфера СУБД и индекса поиска; 128 ГБ под нагрузку
Дисковое пространство	960 ГБ (зависит от объёма контента и медиа)
Сеть	доменное имя, TLS-сертификат; доступ в интернет для интеграций и обновлений
Клиент	веб-браузер (Google Chrome и совместимые)

5. Порядок установки и развёртывания

1. Подготовить сервер: установить Docker и Docker Compose, настроить системного пользователя и параметры окружения (своп, локаль, часовой пояс):

```
sudo update-locale LANG=en_US.UTF-8
sudo timedatectl set-timezone Europe/Moscow
sudo apt-get update
sudo apt-get install -y ca-certificates curl gnupg vim zip make
```

```
sudo install -m 0755 -d /etc/apt/keyrings
sudo curl -fsSL https://download.docker.com/linux/ubuntu/gpg \
-o /etc/apt/keyrings/docker.asc
sudo chmod a+r /etc/apt/keyrings/docker.asc
```

```
echo \
"deb [arch=$(dpkg --print-architecture) signed-by=/etc/apt/keyrings/docker.asc]
https://download.docker.com/linux/ubuntu \
$(. /etc/os-release && echo "$VERSION_CODENAME") stable" | \
sudo tee /etc/apt/sources.list.d/docker.list > /dev/null
```

```
sudo apt-get update
sudo apt-get install -y docker-ce docker-ce-cli containerd.io \
docker-buildx-plugin docker-compose-plugin
```

```
sudo dd if=/dev/zero of=/swapfile bs=1M count=6144 status=progress
sudo chmod 600 /swapfile
sudo mkswap /swapfile
sudo swapon /swapfile
echo '/swapfile none swap sw 0 0' | sudo tee -a /etc/fstab
echo 'vm.swappiness=10' | sudo tee /etc/sysctl.d/99-swappiness.conf
sudo sysctl -p /etc/sysctl.d/99-swappiness.conf
```

```
sudo useradd -m -s /bin/bash <системный_пользователь>
sudo passwd <системный_пользователь>
sudo usermod -aG docker,sudo <системный_пользователь>
```

2. Получить дистрибутив (исходный код и конфигурации) из репозитория правообладателя:
su - <системный_пользователь>

Настроить авторизованный доступ к приватному репозиторию способом, предоставленным правообладателем.

```
mkdir -p <каталог_проекта>
cd <каталог_проекта>
git clone <адрес_приватного_репозитория> .
```

3. Скопировать шаблон переменных окружения в рабочий файл .env и задать параметры (имя домена, учётные данные СУБД, секреты):
cp .env.example .env
vim .env
4. Сгенерировать учётные данные для служебных интерфейсов и временный TLS-сертификат:
./scripts/generate-auth.sh

```
docker run --rm \
-v ${PWD}/docker/nginx/ssl:/ssl \
alpine/openssl \
req -x509 -nodes -days 365 \
-newkey rsa:2048 \
-keyout /ssl/privkey.pem \
-out /ssl/fullchain.pem \
-subj "/CN=localhost"
```

5. Выполнить сборку и запуск контейнеров командой:
make build

Команда “make build” выполняет “docker compose up -d --build”: поднимаются веб-сервер, РНР, регламентные задачи, СУБД, поиск, кэш и вспомогательные сервисы.

Для обновления ранее развёрнутого экземпляра выполнить:

```
./scripts/update-wp-git.sh && \  
docker compose restart php && \  
git fetch && \  
git pull && \  
make build
```

6. После запуска контейнеров выпустить рабочий TLS-сертификат для домена:

```
docker compose run --rm certbot certonly \  
--webroot \  
--webroot-path=/var/www/certbot \  
-d <домен> \  
--email <адрес электронной почты> \  
--agree-tos \  
--config-dir /var/www/certbot/letsencrypt
```

```
sudo cp -f docker/nginx/www/letsencrypt/live/<домен>/fullchain.pem \  
docker/nginx/ssl/
```

```
sudo cp -f docker/nginx/www/letsencrypt/live/<домен>/privkey.pem \  
docker/nginx/ssl/
```

```
docker compose exec nginx nginx -s reload
```

7. Развернуть данные (импорт дампа БД и файлов), при необходимости настроить адрес сайта и узел поиска:

```
tar -xzf archive.tar.gz -C <каталог_приложения>  
sudo chown -R <системный_пользователь>:<системный_пользователь>  
<каталог_приложения>/
```

```
docker compose exec -T db \  
mysql -u <пользователь_СУБД> -p <имя_базы_данных> <<файл_дампа>
```

Для изменения адреса сайта выполнить в СУБД:

```
UPDATE `wp_options`  
SET `option_value` = 'https://<домен>'  
WHERE `option_name` = 'siteurl';
```

```
UPDATE `wp_options`  
SET `option_value` = 'https://<домен>'  
WHERE `option_name` = 'home';
```

8. Проверить работоспособность контейнеров и WordPress, после чего открыть сайт в браузере:

```
docker compose ps
```

```
docker compose exec php wp --info
```

6. Порядок эксплуатации

6.1. Вход и роли

Доступ к административной части — через стандартный механизм входа платформы и собственную подсистему аутентификации (вход по логину/паролю, восстановление и сброс пароля, вход по ссылке на e-mail). Предусмотрены роли: администратор, редактор/эксперт (сотрудники), пользователь-подписчик, менеджер отдела продаж.

6.2. Основные сценарии

- регистрация и подтверждение учётной записи пользователя, оформление подписки;
- чтение материалов базы знаний; доступ к закрытым материалам по активной подписке;
- задание вопроса эксперту и получение ответа в системе «вопрос–ответ»;
- прохождение тестов и курсов, получение сертификата;
- формирование приказа об учётной политике в конфигураторе и экспорт документа;
- работа сотрудников: ответы на вопросы, управление контентом, CRM, рассылки, отчёты.

7. Порядок обновления

Обновление выполняется правообладателем централизованно: новые версии собственных модулей и конфигураций поставляются из приватного репозитория правообладателя; обновление применяется служебным скриптом с выравниванием рабочих копий под выпущенные версии и последующей сборкой зависимостей в контейнерах. Принудительное обновление или управление со стороны иностранных лиц отсутствует.

8. Техническая поддержка

Гарантийное обслуживание, техническая поддержка и обновление осуществляются правообладателем — ООО «ПРОФБУХ» (ОГРН 1117746700686, ИНН 7719788175; адрес: 119607, г. Москва, муниципальный округ Раменки, Раменский бульвар, д. 1, стр. 1) на территории Российской Федерации.

Параметр	Значение
Организация	ООО «ПРОФБУХ» (ОГРН 1117746700686, ИНН 7719788175, КПП 772901001; адрес: 119607, г. Москва, муниципальный округ Раменки, Раменский бульвар, д. 1, стр. 1), Российская Федерация
Контакты поддержки (e-mail, телефон, форма)	support@buhexpert8.ru, +7 495 988-92-58 8 800 555-16-20
Режим работы	Пн–Пт: 09:00–18:00 (МСК)
Устранение уязвимостей	В ходе жизненного цикла ПИ «Бухэксперт» разработчик проводит

	периодическую проверку на наличие актуальных уязвимостей (недостатков) в ПИ «Бухэксперт» и среде ее функционирования с использованием средств анализа защищенности не реже одного раза в месяц. При выявлении уязвимостей разработчик формирует компенсирующие меры по защите информации или ограничения по применению ПИ «Бухэксперт» и доводит их до потребителей в срок не более 48 часов с момента выявления недостатка. Для устранения уязвимости выпускается обновление ПИ «Бухэксперт» либо разрабатываются меры по защите информации, нейтрализующие недостаток. Общий срок устранения недостатка устанавливается индивидуально в зависимости от его типа и сложности устранения.
Срок поддержки версии	см. «Декларация о сроке поддержки»

9. Стоимостная информация и условия предоставления

ПО предоставляется на условиях подписки.

Стоимость и порядок приобретения:

Стоимость доступа к Рубрикатам без индивидуальных консультаций (в рублях, без НДС):

На 6 месяцев:

- "1С: Бухгалтерия" – 54 200
- "1С: ЗУП" – 54 200
- "Законодательство" – 54 200
- "1С: ЗУП" + "Законодательство" – 69 900
- "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 69 900
- "1С: ЗУП" + "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 87 100

На 12 месяцев:

- "1С: Бухгалтерия" – 98 400
- "1С: ЗУП" – 98 400
- "Законодательство" – 98 400
- "1С: ЗУП" + "Законодательство" – 125 500
- "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 125 500
- "1С: ЗУП" + "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 152 700

Стоимость доступа к Рубрикатам с индивидуальными консультациями (в рублях, без НДС):

На 6 месяцев:

- "1С: Бухгалтерия" – 64 200
- "1С: ЗУП" – 64 200
- "1С: ЗУП" + "Законодательство" – 92 800
- "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 92 800

- "1С: ЗУП" + "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 118 600

На 12 месяцев:

- "1С: Бухгалтерия" – 116 900

- "1С: ЗУП" – 116 900

- "1С: ЗУП" + "Законодательство" – 169 800

- "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 169 800

- "1С: ЗУП" + "1С: Бухгалтерия" + "Законодательство" – 212 800

Порядок приобретения:

Оформление доступа возможно двумя способами:

1. Самостоятельно на сайте:

Перейти на страницу продукта, выбрать нужный пакет рубрикаторов, период доступа и опцию индивидуальных консультаций. Далее выбрать способ оплаты:

- Для юридических лиц (ООО "ПРОБУХ"): выставление счета на оплату.
- Для физических лиц: оплата по квитанции через Банк или Интернет-банкинг.
- ЮKassa: банковские карты, СБП, SberPay, Т-Pay через.
- Рассрочка от Т-Банка (планы «0-0-3», «0-0-4», «0-0-6» без переплаты).

После выбора способа оплаты заполнить реквизиты и контактные данные (для юр. лиц - полностью, для физ. лиц и оплаты через ЮKassa / рассрочку - только контактные данные).

2. Через клиентский отдел:

- оставить заявку на сайте,
- позвонить по телефону 8 800 555 16 20, +7 495 988 92 58
- написать на электронную почту mail@buhexpert8.ru.

Менеджер запросит необходимые данные, оформит заказ и направит его на электронную почту.

Подробные сведения о стоимости и актуальные тарифы размещены на странице ПО в разделе «Тарифы»: <https://buhexpert8.ru/dostup>