

ЧЕК-ЛИСТ: ЧТО ДЕЛАТЬ СЕЛЛЕРУ ПРИ ПОВРЕЖДЕНИИ ТОВАРА НА СКЛАДЕ WILDBERRIES В РЕЗУЛЬТАТЕ АТАКИ БПЛА

Ольга Кошкина для Бухэксперт

Порядок и последовательность действий. Этапы выполняются строго сверху вниз. Пропуск этапа обесценивает следующий: без доказательств не работает обращение, без обращения не работает претензия, без претензии не принимается иск.

Продавец (наименование / ИП):

Дата заполнения:

Ответственный:

Ключевая дата: 07.07.2026 — вступила в силу редакция оферты N 98, добавившая атаки БПЛА в перечень обстоятельств непреодолимой силы. Товар, принятый на склад ДО этой даты, защищен значительно лучше. Разделение поставок по этой дате — сквозная задача всего чек-листа.

ЭТАП 0. Определить исходную точку (до начала работы)

- ☐ Определить — был ли товар физически на пострадавших складах в момент атаки *Электросталь (Московская обл., пос. Случайный, тер. массив 3, 5) и Котовск (Тамбовская обл.).*
- ☐ Выяснить — есть ли договор страхования товара на складе маркетплейса или на время перевозки
- ☐ Уточнить налоговый режим продавца: ОСНО или УСН, плательщик НДС в 2026 году *От режима зависит и учет расхода, и судьба входного НДС, и порядок признания компенсации в доходах.*
- ☐ Оценить — по всем ли позициям есть первичные документы, которые подтверждают себестоимость

Позиции без документов в сумму требования не включаются. Это решается на входе, а не в суде.



Подписаться
на соцсети Бухэксперт



Сайт Бухэксперт

ЭТАП 1. Фиксация данных личного кабинета (первые 24–72 часа)

Принцип: личный кабинет — не ваш архив, а база данных площадки. Он может измениться в любой момент. Фиксируем сегодня, анализируем потом.

- ☐ Открыть раздел «Товары → Остатки на складах», отфильтровать по каждому пострадавшему складу
- ☐ Сделать полноэкранные скриншоты остатков — с видимой датой, временем и адресной строкой
- ☐ Скачать отчет по остаткам в Excel, сохранить оригинал файла без единого изменения
Работать дальше только с копией. Оригинал — доказательство.
- ☐ Снять на видео весь процесс: вход в ЛК, применение фильтра, скачивание отчета, пролистывание остатков
- ☐ Скачать акты приемки товара по всем поставкам на эти склады
- ☐ Сделать скриншот статуса каждой поставки: «Принято», «Отсортировано», «В пути»
- ☐ Выгрузить отчеты о платном хранении по пострадавшим складам

Они доказывают и факт нахождения товара, и то, что услуга хранения была возмездной.

- ☐ Отдельно зафиксировать товар в статусе «В пути» и товар, находящийся в возврате
- ☐ Сохранить все уведомления, системные сообщения и рассылки площадки о происшествии
- ☐ Сложить все файлы в одну папку с датой в названии, сделать резервную копию в облаке

ЭТАП 2. Усиление доказательственной базы (до 29 июля)

- ☐ Заверить информацию из личного кабинета нотариально — протокол осмотра доказательств

Обязательно при крупных суммах: снимает спор о достоверности скриншотов.

- ☐ Собрать первичные документы по себестоимости: УПД, товарные накладные, счета-фактуры, ГТД по импорту
- ☐ Собрать документы по расходам на доставку товара до склада маркетплейса
- ☐ Направить в поддержку WB запрос о статусе товаров на пострадавших складах, сохранить номер тикета



- ☐ Уведомить страховщика, если полис есть — в срок, установленный договором страхования
- ☐ Провести инвентаризацию остатков и расчетов на счете 45.01 по состоянию на 17.07.2026

Приказ о проведении инвентаризации, инвентаризационная опись, сличительная ведомость.

ЭТАП 3. Реестр и расчет суммы ущерба (до 31 июля)

- ☐ Заполнить реестр утраченного товара (Приложение N 1 к обращению и претензии)
Файл «Реестр утраченного товара»: артикул, баркод, наименование, склад, количество, себестоимость, доставка, номер поставки, дата приемки, статус.
- ☐ Разделить позиции по статусу: «Утрачен (уничтожен)» и «Судьба не установлена»
В сумму требования включаются ТОЛЬКО уничтоженные. Остальные — заявляем отдельно после ответа площадки.
- ☐ Разделить поставки по дате приемки: до 07.07.2026 и с 07.07.2026
- ☐ Рассчитать реальный ущерб: себестоимость + доставка до склада + оплаченное хранение за период простоя
- ☐ Зафиксировать розничную стоимость и упущенную выгоду отдельно — справочно, вне суммы требования
В первичном требовании наценка легко оспаривается — снижает доверие ко всему расчету.
- ☐ Сверить итог реестра с данными счета 45.01 в 1С — расхождений быть не должно

ЭТАП 4. Обращение о компенсационной выплате (до 1 августа)

Категорически нельзя: направлять досудебную претензию, минуя обращение за компенсационной выплатой. Площадка объявила о выплатах — это отдельный канал урегулирования. Перескочив его, вы даете оппоненту формальный аргумент и лишаете клиента шанса получить деньги без суда.

- ☐ Подготовить обращение в адрес ООО «РВБ» (ИНН 9714053621) по шаблону
- ☐ Указать сумму по фактической себестоимости с приложением расчета и реестра
- ☐ Приложить: реестр, акты приемки, скриншоты остатков, отчет Excel, документы по себестоимости, отчеты о платном хранении
- ☐ Направить одновременно тремя способами: через личный кабинет, заказным письмом с описью вложения и уведомлением, на официальную электронную почту



- ☐ Сохранить почтовую квитанцию, опись вложения, отчет об отслеживании, скриншот отправки и номер тикета
- ☐ Занести дату отправки в календарь и поставить контрольную точку через 30 дней

ЭТАП 5. Переговоры и анализ выплаты (август)

- ☐ Дождаться ответа площадки, зафиксировать поступившую сумму по банковской выписке
- ☐ Рассчитать процент покрытия: поступившая сумма ÷ подтвержденный ущерб
Показатель для аргументации — он же строка 2.2 листа «Сводка» в реестре.
- ☐ Принять выплату, письменно указав, что она принимается как частичное возмещение
Молчаливое принятие может быть истолковано как согласие с суммой.
- ☐ Не подписывать соглашения об урегулировании и об отказе от претензий без юридической экспертизы
- ☐ Запросить справку МЧС и следить за официальными результатами расследования причин пожара

ЭТАП 6. Досудебная претензия (до 20 августа)

- ☐ Заполнить шаблон досудебной претензии, подставив данные продавца и итоги реестра
- ☐ В правовом обосновании опереться на главу 47 ГК РФ и статью 901 ГК РФ
Wildberries — профессиональный хранитель. Бремя доказывания отсутствия вины лежит на нем.
- ☐ Если товар принят до 07.07.2026 — оставить пункт о редакции оферты N 97. Если позже — удалить его
- ☐ В расчете зачесть добровольную выплату и заявить разницу
- ☐ Начислить проценты по статье 395 ГК РФ на дату направления претензии
- ☐ Установить срок ответа 30 календарных дней (часть 5 статьи 4 АПК РФ)
- ☐ Направить претензию теми же тремя способами и сохранить все подтверждения отправки



ЭТАП 7. Отражение в 1С:Бухгалтерия (начало августа)

Главное: товар, переданный маркетплейсу, учитывайте на счете 45.01 «Покупные товары отгруженные», а не на счете 41. Списываем именно с 45.01.

- ☐ Оформить документальное основание: приказ, инвентаризационная опись, сличительная ведомость, акт о списании
- ☐ Дт 94 — Кт 45.01 — списана себестоимость утраченного товара
- ☐ Дт 91.02 — Кт 94 — недостача отнесена на прочие расходы. Счет 94 должен закрыться «В НОЛЬ»
- ☐ Дт 91.02 — Кт 44 — списаны расходы на доставку утраченного товара, если они не списаны ранее
- ☐ Дт 76.02 — Кт 91.01 — признана претензия

ТОЛЬКО на дату признания долга должником или вступления в силу решения суда. Сам факт направления претензии дохода не создает.

- ☐ Дт 51 — Кт 76.02 — поступило возмещение от ООО «РВБ»

В документе «Поступление на расчетный счет» выбрать вид операции «Прочее поступление» и счет 76.02. Иначе сумма уйдет на 62.01 — исказит выручку.

- ☐ Товар со статусом «Судьба не установлена» оставить на счете 45.01 до официального ответа площадки
- ☐ Проверить себя: обороты по счету 94 закрыты, сальдо 45.01 уменьшилось ровно на сумму реестра, 76.02 отражает признанную, а не заявленную сумму

ЭТАП 8. Налоги и пояснения для ИФНС (перед отчетностью)

- ☐ ОСНО: включить стоимость утраченного товара во внереализационные расходы

Подпункт 6 пункта 2 статьи 265 НК РФ — потери от чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

- ☐ ОСНО: признать возмещение во внереализационных доходах на дату признания долга или решения суда

Пункт 3 статьи 250 и подпункт 4 пункта 4 статьи 271 НК РФ.

- ☐ НДС: входной налог по утраченному товару НЕ восстанавливать

Перечень случаев восстановления в пункте 3 статьи 170 НК РФ — закрытый, утрата в него не входит.

- ☐ УСН «доходы минус расходы»: включить потери в расходы как расходы от чрезвычайной ситуации

Подпункт 45 пункта 1 статьи 346.16 плюс подпункт 6 пункта 2 статьи 265 НК РФ. С 2026 года перечень расходов на УСН стал открытым — закон от 28.11.2025 № 425-ФЗ.



- ☐ Проверить четыре условия расхода на УСН: товар оплачен поставщику, передан Wildberries, документально списан, ранее в расходах не учтён

Все четыре — одновременно. Нет хотя бы одного — позицию в расход не ставим.

- ☐ Отообразить расход в КУДиР на дату утверждения результатов инвентаризации и акта о списании

Не по дате пожара и не по дате отправки претензии. Судебной практики по новой норме ещё нет, поэтому полнота комплекта документов особенно важна.

- ☐ УСН: полученную компенсацию включить в доходы на дату поступления денег на счёт

На объекте «доходы 6%» расход не учитывается вообще — налог считаем заранее.

- ☐ УСН и НДС в 2026 году: держать в поле зрения порог освобождения 20 млн руб. и ставку 22 %

- ☐ Заранее подготовить пояснения для ИФНС: подборка документов, подтверждающих причину и размер убытка

КРАСНЫЕ ЛИНИИ: чего делать нельзя ни при каких условиях

✗ **Не изготавливать документы, «обеляющие» непроведенные поставки** — это фальсификация доказательств, статья 303 УК РФ. Одна поддельная накладная рушит доверие ко всему пакету, включая подлинные документы.

✗ **Не подавать заявление в полицию о наличии в действиях площадки состава преступления** — состава нет, пожар вызван внешней атакой. Риск статьи 306 УК РФ, разрушение переговорного канала, отказной материал будет использован против вас в арбитраже.

✗ **Не направлять претензию, минуя обращение** — нарушение установленной последовательности лишает клиента шанса на быстрое внесудебное возмещение.

✗ **Не подписывать соглашения об отступном, мировые и отказы от претензий без юридической экспертизы.**

✗ **Не удалять и не редактировать выгрузки, скриншоты и переписку** даже «для порядка».

✗ **Не заявлять «уничтоженными» позиции, судьба которых не установлена.**

✗ **Не завышать требование за счет розничной цены и упущенной выгоды в первичном обращении.**

✗ **Не публиковать оскорбительные высказывания в адрес площадки** — риск встречного иска о защите деловой репутации.

✗ **Не списывать товар «задним числом», не корректировать закрытые периоды без оснований.**

✗ **Не тянуть со сбором доказательств в ожидании «официальных разъяснений»** — данные в ЛК меняются, срок исковой давности идет с 18.07.2026.



КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ: проверьте себя перед сдачей клиенту

- ☐ Сумма в обращении, сумма в претензии и итог реестра совпадают между собой
- ☐ В требование не попала ни одна позиция без подтверждающего документа
- ☐ В требование не попала ни одна позиция со статусом «Судьба не установлена»
- ☐ Есть подтверждение отправки обращения и подтверждение отправки претензии
- ☐ Проводки в 1С сделаны на дату признания долга, а не на дату направления претензии
- ☐ Счет 94 закрыт, поступление проведено через 76.02, а не через 62.01
- ☐ Входной НДС по утраченному товару не восстановлен
- ☐ Все оригиналы выгрузок и видеофиксации сохранены в неизменном виде и продублированы

Материалы к чек-листу: шаблон обращения, шаблон досудебной претензии, реестр утраченного товара в Excel. По состоянию на 28 июля 2026 года проверьте актуальную редакцию оферты и условия компенсационной программы площадки.

