

ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ

О подписке БухЭксперт

Как убедить директора оплатить подписку на Бухэксперт?

- Раньше методические материалы были в книгах, а теперь они в платных справочных системах
- Информация, которая осталась в открытом доступе, не вызывает доверия
- Законодательство меняется часто и уследить за всеми нюансами без экспертной поддержки — невозможно. Да и не так дорого на самом деле: подписка на Бухэксперт дешевле услуг сторонних консультантов.

Кстати, большинству наших подписчиков не пришлось уговаривать оплатить подписку на Бухэксперт — руководитель согласился сразу.

Что значит на одного пользователя? Что значит один личный кабинет? Как это работает?

У каждого коммерческого подписчика Бухэксперт есть свой личный кабинет. Одним личным кабинетом может пользоваться только один человек. Если вы хотите разделить подписку с кем-то еще, просто сообщите об этом вашему персональному менеджеру, и он предложит выгодные условия: мы предоставляем существенные скидки для второго и последующих пользователей.

Хочу найти ответ на один конкретный вопрос из эфира. Мне придется смотреть весь эфир?

Мы выкладываем записи эфиров сразу разделенными на блоки с интерактивным содержанием. Это очень помогает, когда нужно найти ответ на вопрос, а времени не так много.

Это ваши материалы? Вам принадлежат права на материалы?

Да, все материалы на сайте, в социальных сетях и письмах Бухэксперт полностью принадлежат нам и создаются нашей командой.

Можно ли заморозить подписку?

По вашему запросу во время летних отпусков мы можем заморозить подписку на 30 дней. Просто напишите об этом вашему персональному менеджеру.

Можно ли оплатить сейчас, а активировать подписку потом?

Да, вы можете отложить активацию подписки на срок до 30 дней после оплаты. Если вам нужна такая услуга, пожалуйста, сообщите об этом вашему персональному менеджеру.

Каким числом будут закрывающие документы?

Закрывающий документ (УПД) оформляем датой начала действия подписки. При продлении подписки – датой начала нового периода подписки. По готовности оригинал УПД отправляем по ЭДО или на бумаге почтой.

Сколько вопросов я могу задать экспертам?

На тарифе с индивидуальными консультациями вы можете задать:

- 5 вопросов в месяц, если вы подписались на рубрикатор «1С:Бухгалтерия» или «1С:ЗУП»;
- 10 вопросов в месяц, если вы подписались на оба рубрикатора «1С:Бухгалтерия» и «1С:ЗУП» или на все три наших рубрикатора.

Важно: мы консультируем только по работе в 1С, поэтому у рубрикатора «Законодательство» индивидуальных консультаций нет.

Переносятся ли не использованные вопросы на следующий месяц?

Нет, вопросы не переносятся и не накапливаются.

Можно ли получить больше индивидуальных консультаций, чем входит в мой тариф?

Нет, получить больше индивидуальных консультаций, чем входит в ваш тариф, нельзя. Но каждый месяц лимиты обновляются. 98% наших клиентов хватает индивидуальных консультаций, которые входят в их тариф.

Могу ли я перейти с тарифа без индивидуальных консультаций на тариф с индивидуальными консультациями?

В первые 30 дней после оплаты вы можете доплатить и перейти на тариф с индивидуальными консультациями. После этого сменить тариф нельзя.

Сколько пользователей могут заходить под одной учетной записью?

Под одной учетной записью может заходить только один пользователь. У каждого человека должна быть своя учетная запись, иначе наша система заблокирует аккаунт. Если вы хотите разделить подписку с кем-то еще, просто сообщите об этом нашему персональному менеджеру, и он предложит выгодные условия: мы предоставляем существенные скидки для второго и последующих пользователей.