

# **ВОПРОСЫ И ОТВЕТЫ**

**О подписке Бухэксперт**

## Как убедить директора оплатить подписку на Бухэксперт?

- Раньше методические материалы были в книгах, а теперь они в платных справочных системах
- Информация, которая осталась в открытом доступе, не вызывает доверия
- Законодательство меняется часто и уследить за всеми нюансами без экспертной поддержки — невозможно. Да и не так дорого на самом деле: подписка на Бухэксперт дешевле услуг сторонних консультантов.

Кстати, большинству наших подписчиков не пришлось уговаривать оплатить подписку на Бухэксперт — руководитель согласился сразу.

## Что значит на одного пользователя? Что значит один личный кабинет? Как это работает?

У каждого коммерческого подписчика Бухэксперт есть свой личный кабинет. Одним личным кабинетом может пользоваться только один человек. Если вы хотите разделить подписку с кем-то еще, просто сообщите об этом вашему персональному менеджеру, и он предложит выгодные условия: мы предоставляем существенные скидки для второго и последующих пользователей.

## Хочу найти ответ на один конкретный вопрос из эфира. Мне придется смотреть весь эфир?

Мы выкладываем записи эфиров сразу разделенными на блоки с интерактивным содержанием. Это очень помогает, когда нужно найти ответ на вопрос, а времени не так много.

## Это ваши материалы? Вам принадлежат права на материалы?

Да, все материалы на сайте, в социальных сетях и письмах Бухэксперт полностью принадлежат нам и создаются нашей командой.

## Можно ли заморозить подписку?

По вашему запросу во время летних отпусков мы можем заморозить подписку на 30 дней. Просто напишите об этом вашему персональному менеджеру.

## Можно ли оплатить сейчас, а активировать подписку потом?

Да, вы можете отложить активацию подписки на срок до 30 дней после оплаты. Если вам нужна такая услуга, пожалуйста, сообщите об этом вашему персональному менеджеру.

## Каким числом будут закрывающие документы?

Закрывающий документ (УПД) оформляем датой начала действия подписки. При продлении подписки — датой начала нового периода подписки. По готовности оригинал УПД отправляем по ЭДО или на бумаге почтой.

## Сколько вопросов я могу задать экспертам?

На тарифе с индивидуальными консультациями вы можете задать:

- 5 вопросов в месяц, если вы подписались на рубрикатор «1С:Бухгалтерия» или «1С:ЗУП»;
- 10 вопросов в месяц, если вы подписались на оба рубрикатора «1С:Бухгалтерия» и «1С:ЗУП» или на все три наших рубрикатора.

Важно: мы консультируем только по работе в 1С, поэтому у рубрикатора «Законодательство» индивидуальных консультаций нет.

## Переносятся ли не использованные вопросы на следующий месяц?

Нет, вопросы не переносятся и не накапливаются.

## Можно ли получить больше индивидуальных консультаций, чем входит в мой тариф?

Нет, получить больше индивидуальных консультаций, чем входит в ваш тариф, нельзя. Но каждый месяц лимиты обновляются. 98% наших клиентов хватает индивидуальных консультаций, которые входят в их тариф.

## Могу ли я перейти с тарифа без индивидуальных консультаций на тариф с индивидуальными консультациями?

В первые 30 дней после оплаты вы можете доплатить и перейти на тариф с индивидуальными консультациями. После этого сменить тариф нельзя.

## Сколько пользователей могут заходить под одной учетной записью?

Под одной учетной записью может заходить только один пользователь. У каждого человека должна быть своя учетная запись, иначе наша система заблокирует аккаунт. Если вы хотите разделить подписку с кем-то еще, просто сообщите об этом вашему персональному менеджеру, и он предложит выгодные условия: мы предоставляем существенные скидки для второго и последующих пользователей.