

## Возможные причины оц

Код ошибки	Текст ошибки
-10	Не удалось расшифровать
-11	Не удалось проверить ЭЦП.
-13	В сертификате отсутствует регистрационный номер страхователя.
-14	В сертификате отсутствует код подразделения ФСС.
-15	Ошибка.
-16	Неверный формат регистрационного номера страхователя.
-17	Неверный формат кода подразделения ФСС.
-18	Отчет зашифрован на ключе отличном от открытого ключа ФСС
-19	Отчет не зашифрован или не подписан.
-20	Неизвестный формат.

-21	Файл поврежден.
-41	Не найден издатель сертификата.
-42	Ошибка при проверке сертификата.
-43	Сертификат отозван.
-44	Не найден или просрочен СОС издателя сертификата.
-45	Сертификат поврежден.
-46	Сертификат просрочен
-503	XML-файл с отчетом не прошел форматный контроль
	Ошибка: код 1840, сообщение Элемент 'F4INF2', атрибут 'TaxType': [свойство 'enumeration'] Значение '' не является
	Ошибка: код 1840, сообщение Элемент 'F4INF1', атрибут 'TaxType': [свойство 'enumeration'] Значение '0' не является
	XML-файл с отчетом не прошел форматный контроль:
	Ошибка: код 1824, сообщение Элемент 'PAYM_ORDER', атрибут 'DT': '' неверное значение для типа 'xs:date'.
-504	В сертификате указано несуществующее подразделение Фонда
-505	Неверное имя файла

-505	Неверное имя файла.
-506	Несколько вторых разделов (узлы F4INF2) имеют одинаковые шифры налогообложения
-507	Нет файла ..xml
-508	Отчет не прошел логический контроль
-509	Отчетный период в XML-файле не совпал с отчетным периодом в имени загруженного файла
-510	Ошибка хранилища
-511	Произошли ошибки при чтении XML-файла с отчетом:
-512	Расчетный год в XML-файле не совпал с расчетным годом в имени загруженного файла
-513	Рег.номер в сертификате не совпадает с рег.номером в имени файла
-514	Регистрационный номер в XML-файле не совпал с регистрационным номером в сертификате ЭЦП
-515	Файл не зашифрован или не подписан.
-517	Слишком большой файл
-518	Слишком маленький файл
-519	Неверная контрольная сумма файла
-1757	Не удалось загрузить XSD-схему для проверки структуры XML-файла

## либок при отправке отчета 1С

Возможные причины, рекомендации по устранению
Скорее всего файл отчета не был зашифрован вообще. Данная ошибка часто возникает при выгрузке файла отчета из 1С бухгалтерии, причем при выгрузке файлу уже присвоено расширение "ef4", как будто это зашифрованный файл.
Возможная причина - ошибка сертификата - в данном случае следует связаться со спецоператором, выдавшим ЭЦП, или файл XML был подписан дважды, имеет смысл снова выбрать и подписать файл отчета.
Электронный сертификат страхователя, с помощью которого подписывали и шифровали файл отчета, не содержит внутри записи о рег.№ страхователя и его код подчиненности в системе ФСС, скорее всего это сертификат для работы с ПФР и ФНС, или УФК. Если подписывали с помощью arm.exe, при выборе личного сертификата цолжна стоять галочка "удовлетворять требованиям ФСС РФ".
Электронный сертификат страхователя, с помощью которого подписывали и шифровали файл отчета, не содержит внутри записи о коде подразделения в системе ФСС
В сертификате, выданном спецоператором, неправильно указан регистрационный номер страхователя, требуется переиздание сертификата.
В сертификате, выданном спецоператором, неправильно указан код подразделения ФСС, требуется переиздание сертификата.
При выполнении действия подписания и шифрования файла отчета в качестве сертификата уполномоченного лица Фонда выбран не Хасянов Ренат Алиевич (Департамент ИТ ФСС РФ), а другой сертификат - отличный от того, который нужно выбрать, необходимо выбирать сертификат Хасянова Рената Алиевича. При выборе сертификата в хранилище "другие пользователи" галочка "удовлетворять требованиям ФСС РФ" должна быть снята.
При возникновении данной ошибки проверьте установлена ли у Вас обновленная версия АРМ и обновлен ли сертификат уполномоченного лица ФСС.
Необходимо подписать и снова отправить файл отчета программным средством предложенным спецоператором или воспользоваться бесплатной программой АРМ

<p>На одном из этапов формирования, подписания и отправки файла отчета произошла ошибка. Имеет смысл повторить данные действия.</p>
<p>Возможная причина - ошибка сертификата - в данном случае следует связаться со спецоператором, выдавшим ЭЦП. Так же возможна проблема на шлюзе приема отчетов, проявляющаяся при большой нагрузке.</p>
<p>Сертификат, которым подписан файл более не действителен. Данная ошибка может возникать, если файл отчета подписан старым сертификатом при наличии вновь выданного или сертификат скомпрометирован. В данной ситуации следует проверить правильность выбранного для подписания сертификата или обратиться к спецоператору, выдавшему ЭЦП.</p>
<p>Ошибка возникла, когда на уровне УЦ ФСС не был обновлен корневой сертификат УЦ страхователя (закончился срок его действия), или отсутствовал или был неработоспособен список отзыва (решается на уровне УЦ ФСС РФ (Москва) и УЦ страхователя)</p>
<p>Возможная причина - ошибка сертификата - в данном случае следует связаться со спецоператором, выдавшим ЭЦП. Так же возможна проблема на шлюзе приема отчетов, проявляющаяся при большой нагрузке.</p>
<p>Сертификат, которым подписан файл более не действителен. Данная ошибка может возникать, если файл отчета подписан старым сертификатом при наличии вновь выданного или срок действия сертификата окончен. В данной ситуации следует проверить правильность выбранного для подписания сертификата или обратиться к спецоператору, выдавшему ЭЦП.</p>
<p>Не заполнен или не правильно заполнен шифр II раздела</p>
<p>Не заполнен или не правильно заполнен шифр I раздела</p>
<p>Ошибка возникает при выгрузке отчета из программы 1С Бухгалтерия – не заполнена или не правильно заполнена дата платежного документа.</p>
<p>Ошибка может возникнуть вследствие ошибки сертификата - в данном случае следует связаться со спецоператором, выдавшим ЭЦП.</p>
<p>Зашифрованный файл расчета, предназначенный для передачи в Фонд социального страхования, должен иметь название &lt;номер страхователя&gt;_&lt;расчетный год&gt;_&lt;отчетный квартал&gt;.ef4</p>

Например, зашифрованный файл расчета страхователя с реестровый номером 3712000456 за 1-й квартал 2011 года должен называться 3712000456_2011_03.ef4
Требуется исправление сумм, указанных в отчете
Критическая ошибка: код 4, сообщение Документ пуст или не является XML
Файл отчета подписал ЭЦП принадлежащей организации отличной от организации, указанной в отчете

