

# Как избежать отказа в приеме кассового чека: чек-лист бухгалтера

## Почему важно проверять кассовые чеки

Каждый кассовый чек уходит через оператора фискальных данных (ОФД) в налоговую. ФНС проверяет его по правилам форматно-логического контроля (ФЛК): если в чеке нет обязательного реквизита, есть лишние теги, сбита дата или не сходятся суммы, документ получает статус «Отказ в приеме».

Если налоговая не приняла чек, организации или ИП грозит ответственность за нарушения в работе с контрольно-кассовой техникой (ККТ) по ст. 14.5 КоАП РФ. Законопроекты, внесенные в Госдуму, повышают штрафы в разы, вводят сверку чеков с банковскими переводами и автоматическую фиксацию нарушений. Чек-лист поможет найти ошибки и исправить их до того, как о нарушении узнает налоговая.

## Чек-лист бухгалтера по работе с ККТ

### 1. Проверьте обязательные реквизиты и вид расчета

- ☐ Убедитесь, что в чеке есть все реквизиты, обязательные для вида расчета, — например, сумма и наименование товара (код ошибки 420)
- ☐ Проверьте, что в числовых реквизитах нет букв (код ошибки 421)
- ☐ Сверьте признак способа расчета (тег 1214): «Аванс» — если в момент оплаты товар неизвестен, «Предоплата» — если известен
- ☐ При оплате через интернет укажите признак расчета в интернете со значением 1 — тег 1125, адрес сайта — тег 1187, телефон или e-mail покупателя — тег 1008 (Приказ ФНС от 26.03.2025 N ЕД-7-20/236@)

→ [Эфир Александра Бажина: ККТ в 2026 году: новые требования и их реализация в 1С:Бухгалтерия](#)

### 2. Проверьте чеки по агентским договорам

- ☐ Если продаете по агентскому договору, договору комиссии или поручения либо принимаете платежи как платежный агент, укажите признак агента (тег 1057 — для всего чека или тег 1222 — по предмету расчета)
- ☐ Заполните данные поставщика (тег 1224) и ИНН поставщика (тег 1226) — принципала, комитента или доверителя
- ☐ Проверьте, что ИНН поставщика попадает в чек: без него налоговая не примет документ (коды ошибки 510 и 511)

→ [Статья: Как пробивать чеки агентам в 2026 году в 1С?](#)

### 3. Сверьте настройки кассы

- ☐ Убедитесь, что касса не добавляет в чек реквизиты, которых формат не предусматривает для этого документа (код ошибки 423)
- ☐ Сверьте данные в чеке с регистрационными данными кассы: при расхождении налоговая не примет документ



- ☐ Проверьте дату и время на кассе: по формату фискальных документов (ФФД) 1.2 налоговая не примет чек, если время отстает больше чем на 1 год (код ошибки 502) или опережает больше чем на сутки (код 503)

→ [Статья: Настройки учетной политики и параметры регистрации ККТ в 1С](#)

#### 4. Сверьте суммы, систему налогообложения и ставку НДС

- ☐ Проверьте, что сумма оплат наличными, безналичными, предоплатой, постоплатой и встречным предоставлением совпадает с итогом чека (код ошибки 507)
- ☐ Перепроверьте итог, если вручную меняли суммы, — например, добавляли скидку или зачитывали аванс
- ☐ Проверьте систему налогообложения в чеке: ошибку в ней исправляют чеками коррекции, даже если налоговая приняла чек
- ☐ Проверьте ставку НДС в настройках кассы и 1С: с 01.01.2026 основная ставка — 22%

→ [Статья: Как подготовить ККТ к применению ставки НДС 22% в 1С?](#)

#### 5. Проверьте формат фискальных документов

- ☐ Уточните у производителя кассы или в службе поддержки, поддерживает ли ваша модель ФФД 1.2 и выйдет ли для нее прошивка
- ☐ Убедитесь, что фискальный накопитель (ФН) поддерживает ФФД 1.2
- ☐ Меняйте ФФД на кассе и в 1С одновременно: если касса работает по ФФД 1.2, а 1С передает данные для ФФД 1.05, возникает сбой

ФНС планирует отменить ФФД 1.05 и 1.1 с 01.03.2027, приказ пока не принят. Если модель кассы не поддерживает ФФД 1.2, после вступления изменений в силу налоговая перестанет принимать ее документы.

→ [Статья: Особенности перехода на формат ФФД 1.2: от покупки ККТ до пробития чеков в 1С](#)

#### 6. Контролируйте регистрацию кассы и срок ключа ФН

- ☐ Убедитесь, что регистрация или перерегистрация кассы завершена: до этого налоговая не обрабатывает чеки, а откладывает их в «мягкий карантин»
- ☐ Следите за сроком действия ключа фискального признака: когда он истекает, налоговая сама снимает кассу с учета (п. 16 ст. 4.2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ)
- ☐ Запланируйте замену ФН до истечения срока ключа: документы с кассы, снятой с учета, попадают в «обратный карантин»

Если документы не выйдут из карантина, расчеты исправляют так же, как расчеты без ККТ.

→ [Статья: Важное для бухгалтера по онлайн-ККТ в 2026 году](#)

#### 7. Подготовьтесь к сверке чеков с банковскими переводами

- ☐ Сверяйте данные бухучета, эквайринга и ККТ, чтобы найти расхождения
- ☐ Проверьте, что по каждому переводу от покупателя, в том числе через систему быстрых платежей, есть чек и суммы совпадают



- ☐ Узнайте, может ли ваша 1С заполнять идентификатор безналичной оплаты (тег 1237 в составе тега 1234): законопроект N 1192006-8 делает его обязательным через 180 дней после публикации закона

→ [Статья: Можно ли настроить 1С под новые фискальные реквизиты безналичной оплаты?](#)

**Важно.** Сейчас за применение ККТ с нарушением порядка грозит предупреждение или штраф до 10 000 руб. (ч. 4 ст. 14.5 КоАП РФ). Законопроект N 1096244-8 повышает этот штраф для организаций и ИП до 50 000 руб., а минимальный штраф за неприменение ККТ — до 150 000 руб. Госдума приняла законопроект в первом чтении 11.02.2026, суммы еще могут измениться.

→ [Эфир Александра Сорокина: Онлайн-кассы: законодательные изменения. Обзор ФНС](#)

## Если налоговая не приняла чек

1. Найдите в личном кабинете ОФД документы со статусом «Отказ в приеме» и определите код ошибки
2. Устраните причину в настройках кассы или 1С
3. Сформируйте чек коррекции так же, как за расчет без ККТ: ФНС приравнивает непринятый документ к расчету без кассы
4. Укажите каждую исправленную сумму отдельной строкой, чтобы по чеку коррекции было видно, какой расчет исправлен (Письмо ФНС от 06.08.2018 N ЕД-4-20/15240@)
5. Если по ФФД 1.05 сформировали один чек коррекции на общую сумму, направьте в налоговую документы по каждому расчету — например, акт с перечнем расчетов (Информация ФНС от 22.04.2026)

Если налоговая приняла чек, но в нем ошибка, по ФФД 1.1 и 1.2 сформируйте два чека коррекции: сначала на обратную операцию, затем с верными данными. По ФФД 1.05 сформируйте обычный чек на обратную операцию и новый чек.

Ответственности по ч. 2, 4 и 6 ст. 14.5 КоАП РФ не будет, если вы сформировали чек коррекции до того, как налоговая узнала о нарушении, и по чеку видно, в чем оно состояло (примечание к ст. 14.5 КоАП РФ).

→ [Консультация: Как исправить ошибки в чеках коррекции в 1С](#)

→ [Консультация: Нужно ли отправлять пояснительную записку в ИФНС о пробитии чека коррекции в 1С](#)

## Настройте регулярный контроль

Закрепите проверки в регламенте, чтобы находить ошибки раньше налоговой.

- ☐ Проверяйте статусы фискальных документов в личном кабинете ОФД
- ☐ Проверяйте свежие чеки в мобильном приложении ФНС «Проверка чеков»: если чек отображается, касса передает данные корректно
- ☐ Назначьте ответственного за работу с ККТ
- ☐ Научите кассиров формировать чеки коррекции по типовым операциям торговой точки
- ☐ Следите за уведомлениями в кабинете ККТ: если законопроект N 1191992-8 примут, сообщить данные чека нужно будет за 14 дней, иначе постановление вынесут без протокола
- ☐ Устраняйте причину ошибок, а не только исправляйте чеки



Подписаться  
на соцсети Бухэксперт



Узнать больше  
на сайте Бухэксперт

Частые коррективы могут привлечь внимание налоговой. Минфин 28.09.2026 опубликовал проект нового перечня индикаторов риска для контроля за ККТ. Среди них — высокая доля возвратов и операций коррекции, расчеты только наличными или только безналичными, долгое отсутствие фискальных данных.

→ [Эфир Александра Бажина: Работаем без ошибок с онлайн-ККТ в 2026 году в 1С:Бухгалтерия](#)

## Подписка на Бухэксперт — комплексная система поддержки бухгалтера в 2027 году:

- Полный **законодательный обзор** изменений 2027 года + **инструкции** по работе в 1С
- **Практические эфиры** по учету в 1С:Бухгалтерия и 1С:ЗУП 3.1
- **Отчетность** без стресса
- Пошаговые **инструкции** по работе в 1С, **обзоры** новых релизов, **памятки** и **чек-листы** по работе в 1С
- **Разборы** ошибок и непонятных расчетов в 1С
- **Готовые инструменты для 1С:** доработки, обработки, настройки отчетов для быстрой проверки учета
- **Курсы по 1С**
- **Индивидуальные консультации** по частным случаям и сложностям учета

Получить спецпредложение на подписку

БУХЭКСПЕРТ



Подписаться  
на соцсети Бухэксперт



Узнать больше  
на сайте Бухэксперт